

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1. Informacje ogólne

Administratorem danych osobowych jest Endorfina Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach, ul. Brzaskwiniowa 17, NIP: 651-175-32-93, REGON: 544334406, KRS: 0001231275, e-mail: kontakt@endorfinatravel.pl, tel.: 455 528 499 (dalej: „Administrator”).

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
- ustawą o ochronie danych osobowych,
- ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

§2. Zakres i cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- kontakt z użytkownikiem poprzez formularz kontaktowy lub e-mail,
- realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej,
- organizacja wyjazdów, obozów i wydarzeń,
- obsługa zapisów uczestników,
- wypełnienie obowiązków prawnych (np. księgowość, dokumentacja),
- zapewnienie bezpieczeństwa uczestników,
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami,
- marketing własnych usług – wyłącznie za zgodą użytkownika.

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy),
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora, np. kontakt, dochodzenie roszczeń, marketing własnych usług),
- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda),
- art. 9 ust. 2 lit. a RODO (zgoda – w przypadku danych dotyczących zdrowia),
- art. 9 ust. 2 lit. c RODO (ochrona żywotnych interesów uczestnika).

Uzasadniony interes Administratora polega w szczególności na:

- prowadzeniu komunikacji z klientami,
- dochodzeniu roszczeń i obronie przed roszczeniami,

- marketingu bezpośrednim własnych usług,
- zapewnieniu bezpieczeństwa uczestników wyjazdów.

Administrator przetwarza dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów i nie przetwarza ich w sposób niezgodny z tymi celami.

§3. Zakres danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

- imię i nazwisko,
- dane kontaktowe (telefon, e-mail),
- adres zamieszkania,
- data urodzenia,
- PESEL lub numer dokumentu tożsamości (jeśli wymagane),
- dane opiekunów prawnych (w przypadku osób niepełnoletnich).

W przypadku organizacji wyjazdów mogą być przetwarzane dane dotyczące zdrowia (np. alergie, przyjmowane leki, przeciwwskazania), wyłącznie w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa uczestników.

Dane są pozyskiwane bezpośrednio od osoby, której dotyczą, lub od jej opiekuna prawnego.

W przypadku osób niepełnoletnich dane są pozyskiwane od rodziców lub opiekunów prawnych.

Niepodanie danych dotyczących zdrowia może skutkować brakiem możliwości udziału w wyjeździe, jeśli są one niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa uczestnika.

W wyjątkowych przypadkach dane mogą zostać pozyskane również od innych podmiotów (np. instytucji współpracujących), jeżeli jest to niezbędne do realizacji usługi.

§4. Formularze i kontakt

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- uzyskania odpowiedzi na zapytanie,
- zapisania się na wyjazd,
- zawarcia i realizacji umowy.

Niepodanie danych skutkuje brakiem możliwości realizacji powyższych celów, w szczególności udziału w wyjeździe.

Dane przekazane w formularzach są przetwarzane wyłącznie w celu, dla którego zostały podane.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy oraz udział w wyjeździe.

§5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, takim jak:

- ośrodki wypoczynkowe i hotele,
- przewoźnicy,
- ubezpieczyciele (w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy ubezpieczenia),
- kadra (instruktorzy, opiekunowie),
- biuro rachunkowe,
- dostawcy usług IT.

Dane przekazywane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia danych osobowych lub jako odrębni administratorzy – w zależności od charakteru współpracy.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych przez podmioty będące odrębnymi administratorami, zgodnie z ich własnymi politykami prywatności.

§6. Narzędzia zewnętrzne i systemy IT

Administrator korzysta z narzędzi wspierających obsługę zapisów i komunikacji, takich jak:

- Tally (formularze online),
- Make (automatyzacja procesów),
- Google Workspace (poczta, dokumenty),
- Airtable / Google Sheets (bazy danych).

Dane mogą być przetwarzane na serwerach zewnętrznych dostawców.

§7. Przekazywanie danych poza EOG

W związku z korzystaniem z narzędzi informatycznych (np. Google), dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, w szczególności do Stanów Zjednoczonych.

W takim przypadku Administrator zapewnia odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

§8. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane są:

- przez czas trwania umowy oraz okres przedawnienia roszczeń,
- zgodnie z przepisami podatkowymi (w przypadku dokumentacji księgowej),
- do momentu cofnięcia zgody (w przypadku marketingu).

Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane.

§9. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu realizacji swoich praw użytkownik może skontaktować się z Administratorem poprzez e-mail. Administrator udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 30 dni.

Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§10. Cookies

1. Strona internetowa korzysta z plików cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania strony (cookies techniczne),
- analizy ruchu na stronie (cookies analityczne),
- prowadzenia działań marketingowych (cookies marketingowe - za zgodą użytkownika).

Podstawą przetwarzania danych w ramach cookies jest:

- art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w przypadku cookies technicznych,
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w przypadku cookies analitycznych i marketingowych (zgoda użytkownika).
2. Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystanie plików cookies poprzez odpowiedni baner.
 3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce.
 4. Administrator może przetwarzać również dane techniczne, takie jak adres IP, dane o przeglądarce czy systemie operacyjnym, w celach zapewnienia bezpieczeństwa strony oraz jej prawidłowego działania.
 5. Wycofanie zgody na cookies nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

§11. Profilowanie i automatyzacja

Dane użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany ani do profilowania w rozumieniu RODO.

§12. Dane dzieci

Dane osób niepełnoletnich są przetwarzane wyłącznie za zgodą ich rodziców lub opiekunów prawnych.

§13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed:

- utratą,
- nieuprawnionym dostępem,
- ujawnieniem,
- zniszczeniem.

Dostęp do danych mają wyłącznie osoby upoważnione przez Administratora.

§14. Zmiany polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w związku ze zmianami przepisów prawa lub zmianami w sposobie działania strony.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna na stronie internetowej.

§15. Kontakt

W sprawach związanych z danymi osobowymi można kontaktować się:

e-mail: kontakt@endorfinatravel.pl

tel.: 455 528 499

§16. Data obowiązywania

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 21.04.2026 roku.