

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

§1. Postanowienia ogólne

Organizatorem imprez turystycznych jest **Endorfina Travel Sp. z o.o.** z siedzibą w Żorach, ul. Brzoskwiniowa 17, NIP: 651-175-32-93, REGON: 54433440600000, KRS: 0001231275, wpisana do Rejestru Organizatorów Turystyki pod numerem 1953 (dalej „Organizator”).

Dane kontaktowe:

e-mail: kontakt@endorfinatravel.pl

tel.: +48 455 528 499

Organizator działa zgodnie z:

- ustawą o imprezach turystycznych,
- Kodeksem cywilnym,
- innymi przepisami prawa.

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) stanowią integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej.

Przed zawarciem umowy Organizator przekazuje Uczestnikowi standardowy formularz informacyjny zgodnie z ustawą.

§2. Zawarcie umowy

Umowa zostaje zawarta poprzez:

- podpisanie umowy lub
- akceptację online + wpłatę zaliczki

Warunkiem udziału w imprezie jest terminowe uregulowanie wszystkich należności.

Uczestnik może przenieść prawa na inną osobę (min. 7 dni przed wyjazdem), jeśli jest to możliwe organizacyjnie.

Osoba przejmująca oraz Uczestnik odpowiadają solidarnie za zapłatę pozostałej ceny oraz kosztów zmiany.

Organizator ma prawo rozwiązać umowę z winy Uczestnika ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- braku terminowej płatności,
- rażącego naruszenia regulaminu,
- zachowania utrudniającego realizację imprezy,
- stwarzania zagrożenia dla innych uczestników lub personelu.

W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów.

§3. Cena i płatności

Uczestnik wpłaca:

- 30% zaliczki
- pozostałą kwotę do 30 dni przed wyjazdem

Płatność:

- przelew / gotówka
- liczy się dzień wpływu środków

Brak terminowej płatności może skutkować rozwiązaniem umowy z winy Uczestnika.

Cena imprezy może zostać podwyższona wyłącznie w przypadku:

- wzrostu kosztów transportu,
- wzrostu podatków lub opłat urzędowych,
- zmiany kursów walut mających wpływ na cenę.

Podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy i wymaga uzasadnienia na trwałym nośniku.

W przypadku podwyższenia ceny o więcej niż 8% Uczestnik może odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.

W przypadku obniżenia kosztów Organizator odpowiednio obniży cenę imprezy, z zastrzeżeniem prawa do potrącenia rzeczywistych kosztów administracyjnych i manipulacyjnych.

§4. Minimalna liczba uczestników

Organizator ustala minimalną liczbę uczestników.

Organizator może odwołać imprezę w przypadku nieosiągnięcia ustalonej minimalnej liczby uczestników najpóźniej:

- 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni,
- 7 dni przed imprezą trwającą 2–6 dni,
- 48 godzin przed imprezą trwającą krócej niż 2 dni.

W takim przypadku Uczestnik otrzymuje pełny zwrot wpłat.

§5. Rezygnacja

Uczestnik może przenieść prawa i obowiązki wynikające z umowy na inną osobę spełniającą warunki udziału w imprezie, po uprzednim poinformowaniu Organizatora, nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy (o ile jest to możliwe organizacyjnie).

Zasady odstąpienia od umowy i koszty rezygnacji:

1. **Bezkosztowe odstąpienie:** Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez ponoszenia kosztów w terminie do **14 dni** od daty jej zawarcia, pod warunkiem że do rozpoczęcia wyjazdu pozostało więcej niż **30 dni**.
2. **Ryczałtowe koszty rezygnacji:** W przypadku rezygnacji złożonej po upływie 14 dni od zawarcia umowy, ale nie później niż na 30 dni przed terminem wyjazdu, potrącana jest opłata manipulacyjna w wysokości **30% całkowitej ceny umowy**.
3. **Rezygnacja w terminie krótkim:** W przypadku odstąpienia od umowy w terminie **krótszym niż 30 dni** przed datą wyjazdu, koszty rezygnacji wynoszą **100% wartości umowy**.

Uczestnik może odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy.

Uczestnik może zrezygnować z udziału w formie pisemnej.

Organizator może potrącić rzeczywiście poniesione wyższe koszty, jeśli je wykaże.

W przypadku odwołania wyjazdu przez Organizatora wpłaty podlegają zwrotowi w terminie 14 dni.

Zaleca się wykupienie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.

§6. Zmiany programu

Organizator może zmienić:

- kolejność,
- godziny,
- elementy programu,
- środki transportu,
- godziny przejazdów.

Zmiany programu nie stanowią podstawy do roszczeń, o ile nie wpływają istotnie na charakter imprezy.

W przypadku istotnych zmian warunków umowy Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany i ma prawo:

- zaakceptować zmianę, lub
- odstąpić od umowy bez ponoszenia kosztów.

§7. Siła wyższa

W przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności (np. warunki atmosferyczne, decyzje administracyjne, zagrożenia epidemiologiczne), Organizator może zmienić program imprezy.

Jeżeli realizacja imprezy nie jest możliwa, Organizator może rozwiązać umowę zgodnie z przepisami ustawy.

§8. Obowiązki uczestnika

Uczestnik zobowiązany jest do:

- przestrzegania regulaminów obiektów,
- stosowania się do poleceń pilota i opiekunów,
- posiadania ważnych dokumentów,
- przestrzegania przepisów prawa,
- poinformowania o stanie zdrowia mogącym mieć wpływ na udział,
- pokrycia szkód wyrządzonych z jego winy.

Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki zatajenia informacji o stanie zdrowia.

Uczestnik bierze udział w zajęciach dobrowolnie i na własne ryzyko, będąc świadomym charakteru aktywności fizycznej.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

- rzeczy pozostawione bez opieki,
- bagaż uczestnika,
- pieniądze, dokumenty i sprzęt elektroniczny.

Organizator nie odpowiada za skutki spóźnienia Uczestnika na miejsce zbiórki.

Przydział pokoi należy do Organizatora i nie podlega reklamacji.

Organizator nie gwarantuje dostosowania wyżywienia do indywidualnych preferencji Uczestnika.

§9. Uczestnicy niepełnoletni

Uczestnik niepełnoletni musi posiadać:

- pisemną zgodę rodziców/opiekunów,
- kartę kwalifikacyjną,
- informacje o stanie zdrowia.

Rodzice/opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za szkody wyrządzone przez uczestnika niepełnoletniego.

Nadzór wychowawczy sprawują opiekunowie wyznaczeni przez Partnera (np. szkołę, klub sportowy).

Organizator odpowiada za realizację świadczeń turystycznych, natomiast Partner za nadzór wychowawczy.

Uczestnik może mieć ograniczony dostęp do urządzeń elektronicznych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i realizacji programu.

Obowiązuje bezwzględny:

- zakaz spożywania alkoholu,
- zakaz posiadania środków odurzających,
- zakaz samowolnego opuszczania grupy,
- obowiązek przestrzegania ciszy nocnej,
- zakaz przemocy i cyberprzemocy,
- zakaz posiadania niebezpiecznych przedmiotów.

W przypadku rażącego naruszenia regulaminu Organizator może wykluczyć uczestnika z imprezy na koszt rodziców/opiekunów, bez prawa do zwrotu kosztów.

Rodzic wyraża zgodę na:

- pierwszą pomoc,
- leczenie,
- hospitalizację.

§10. Odpowiedzialność

Organizator odpowiada za realizację imprezy turystycznej zgodnie z umową.

Uczestnik ma prawo do:

- usunięcia niezgodności,
- obniżki ceny,
- odszkodowania.

Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest do trzykrotności ceny imprezy, z wyjątkiem szkód na osobie oraz szkód wynikających z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, w tym utratę dochodów, urlopu lub innych spodziewanych profitów.

Organizator **NIE odpowiada** za:

- szkody z winy Uczestnika,
- działania osób trzecich,
- Siłę wyższą,
- skutki zatajenia informacji o stanie zdrowia.

§11. Zabezpieczenie finansowe

Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową nr **M 532712**, wystawioną przez **SIGNAL IDUNA POLSKA TU SA**, ważną do dnia 14.04.2027 roku.

Organizator odprowadza składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP).

W przypadku niewypłacalności Organizatora Uczestnik może kontaktować się z Marszałkiem Województwa Śląskiego.

§12. Ubezpieczenie

W cenie imprezy zawarte jest ubezpieczenie NNW o sumie ubezpieczenia 50,000,00 obejmujące zdarzenia na terenie Polski.

Istnieje możliwość rozszerzenia ochrony (np. o koszty rezygnacji lub dodatkowe świadczenia).

Biuro Podróży na podstawie zawartej z Signal Iduna Polska TU S.A. Umowy Generalnej Ubezpieczenia o nr 532754 z dnia 15.04.2026 roku, zawiera na rzecz swoich klientów umowy ubezpieczenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zakres i sumy ubezpieczenia przedstawione są w Umowie Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.

§13. Reklamacje

Uczestnik powinien zgłosić niezgodność niezwłocznie pilotowi lub Organizatorowi.

Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami.

Reklamacje należy składać w formie pisemnej w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

Organizator udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni.

Brak odpowiedzi jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

Brak zgłoszenia niezgodności w trakcie imprezy może ograniczyć odpowiedzialność Organizatora.

§14. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest Organizator.

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji umowy,

- spełnienia obowiązków prawnych,
- kontaktu z Uczestnikiem.

Podstawą przetwarzania danych jest umowa oraz obowiązki prawne.

Dane mogą być przekazywane:

- hotelom,
- przewoźnikom,
- ubezpieczycielom.

Dane są przechowywane zgodnie z przepisami prawa.

Uczestnik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- sprzeciwu.

Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności

§15. Postanowienia końcowe

Świadczenia realizowane są zgodnie z opisem oferty.

Uczestnik (lub jego opiekun prawny) wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku w materiałach promocyjnych Organizatora, o ile nie zgłosi sprzeciwu przed rozpoczęciem imprezy.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.

Uczestnik ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.