

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY
dla umów o udział w imprezie turystycznej

Oferowana Państwu impreza turystyczna jest objęta przepisami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

W związku z tym będą Państwo korzystać ze wszystkich praw przysługujących podróżnym zgodnie z tą ustawą.

Organizatorem imprezy turystycznej jest podmiot wskazany w umowie.

Najważniejsze prawa przysługujące podróżnym:

1. Podróżni otrzymują wszystkie istotne informacje o imprezie turystycznej przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. Podróżni otrzymują numer telefonu alarmowego lub dane punktu kontaktowego, za pośrednictwem którego mogą szybko skontaktować się z organizatorem turystyki.
4. Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, po powiadomieniu organizatora w rozsądnym terminie określonym w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa oraz po pokryciu ewentualnych kosztów wynikających z tej zmiany.
5. Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona wyłącznie w przypadku wzrostu określonych kosztów (np. paliwa, podatków) oraz wyłącznie wtedy, gdy umowa wyraźnie przewiduje taką możliwość. Jeżeli podwyżka przekroczy 8% całkowitej ceny imprezy, podróżny może rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty.
6. Podróżni mogą rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy, za stosowną opłatą za rozwiązanie umowy określoną w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa, odpowiadającą rzeczywistym kosztom poniesionym przez organizatora.
7. Jeżeli przed rozpoczęciem imprezy turystycznej wystąpią nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego, podróżny może rozwiązać umowę bez ponoszenia opłaty za rozwiązanie umowy i uzyskać pełny zwrot wszelkich wpłat.

8. Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej istotna część usług nie może zostać zrealizowana zgodnie z umową, organizator turystyki zapewni odpowiednie świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów dla podróżnego, o ile jest to możliwe.
9. Podróżni mogą złożyć reklamację w przypadku stwierdzenia niezgodności usług z umową, zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.
10. Organizator turystyki jest zobowiązany udzielić podróżnemu odpowiedniej pomocy w przypadku trudności, w zakresie wynikającym z przepisów ustawy oraz w granicach możliwości organizacyjnych.
11. W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki podróżni otrzymają zwrot wpłat. Jeżeli niewypłacalność nastąpi po rozpoczęciu imprezy i obejmuje ona transport, zapewniony zostanie powrót podróżnych do miejsca zamieszkania.

Informacje o zabezpieczeniu finansowym organizatora

Organizator turystyki:

ENDORFINA Travel Sp. z o.o.

ul. Brzaskwiniowa 17, 44-240 Żory

NIP: 651-175-32-93, REGON: 54433440600000, KRS: 0001231275

Numer wpisu do rejestru organizatorów turystyki: 1953

Zabezpieczenie finansowe (gwarancja / ubezpieczenie):

Nazwa instytucji finansowej: SIGNAL IDUNA Polska

Adres: ul. Sokolska 65, 40-087 Katowice

Numer gwarancji / polisy: M 532712

Okres obowiązywania: 15.04.2026 - 14.04.2027 r.

Podróżni mogą kontaktować się z instytucją udzielającą zabezpieczenia w przypadku niewypłacalności organizatora.